

Warranty Conditions

HARTMANN



Warranty is valid:

1. When claims are made during the warranty period.
2. When the date of purchase is documented complete on stamped warranty certificate or proof of purchase (receipt)
3. For any any faulty materials or manufacturing errors only
(Note: the warranty period shall not be extended)

Warranty is not valid:

1. When claims are made outside the warranty period based on the date of the receipt.
2. For parts that are subject to wear tear (batteries, storage box, packaging, cuff, etc.)
3. For damage resulting from improper use or tampering i.e. dismantling the device.
4. Compensation for consequential damage or injury is expressly excluded.

How to claim under warranty:

Please handover the device to the local HARTMANN representative with the original box and the following documents:

1. Completed and stamped Warranty Certificate of the original purchasing receipt.
2. Handover receipt form filled in by the pharmacy.
3. The device will be repaired or changed within maximum of 10 working days.

شروط الضمان

يُعتبر الضمان صالحًا:

1. عند التبليغ خلال فترة الضمان.
2. عندما يكون تاريخ الشراء موثقًا بالكامل على شهادة الضمان المختومة أو دليل إثبات الشراء (إيصال).
3. عند وجود مواد معيبة أو عيوب في التصنيع فقط (ملاحظة: لن يتم تمديد فترة الضمان).

لا يُعتبر الضمان صالحًا:

1. عند التبليغ خارج فترة الضمان بناءً على تاريخ الإيصال .
2. بالنسبة إلى القطع التي هي عرضة للتلف والتمزق (البطاريات وعلبة التخزين وحزمة التغليف، الكم وغيرها).
3. بالنسبة إلى الضرر الناتج عن الاستخدام السيئ للجهاز أو العبث به مثل تفكيك الجهاز.
4. بالنسبة إلى المطالبات بالتعويض عن الضرر أو الإصابة التبعية فهي مستثناة صراحة.

كيف يتم التبليغ ضمن الضمان:

يرجى إعادة الجهاز إلى ممثل HARTMANN مع العلبة الأصلية والمستندات التالية:

1. شهادة الضمان المكتملة والمختومة أو إيصال الشراء الأصلي.
2. نموذج إيصال التسلم معبأ من قبل البائع.
3. سيتم إصلاح الجهاز أو تغييره في غضون 10 أيام عمل كحدّ أقصى.

△ لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة كتيب التعليمات.