

In één oogopslag: Onze vertrouwelijke verwerking van uw gegevens en uw rechten

Via deze gegevensbeschermingsverklaring willen we u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door HARTMANN en over uw rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU, die op 25 mei 2018 in werking trad. Indien nodig zal deze informatie worden bijgewerkt en gepubliceerd op www.hartmann.info. Op de website zult u ook meer informatie vinden.

1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

De verantwoordelijke autoriteit voor de verwerking van persoonsgegevens: PAUL HARTMANN AG, 89522 Heidenheim an der Brenz.

U kunt onze Functionaris voor gegevensbescherming bereiken via:

PAUL HARTMANN AG

Data Protection Officer

Paul-Hartmann-Straße 12

89522 Heidenheim

Duitsland

dataprotection@hartmann.info

2. Welke gegevens worden verwerkt voor welk doeleinde?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer enz.) als deze vrijwillig worden verstrekt of met een rechtsgeldige toestemming. Bijvoorbeeld in het kader van een onderzoek of een bestelling.

HARTMANN kan informatie over uw gezondheidsstatus verzamelen en verwerken in het kader van een bestelling of adviesverlening met betrekking tot bepaalde producten. Gezondheidsgegevens zijn gevoelige gegevens volgens de AVG. HARTMANN neemt daarom alle noodzakelijke maatregelen om deze gegevens conform de wettelijke vereisten te beschermen.

We kunnen uw gegevens voor de volgende doeleinden verwerken:

- Overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder b van de AVG op basis van een met u gesloten contract;
- Overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder f van de AVG om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen;
- Overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder a van de AVG op basis van een toestemming;
- Om een contractuele verplichting jegens uw zorgverzekering te vervullen;
- Om contractuele diensten te leveren;
- Voor betalingsverwerking;
- Voor de levering van bestelde producten en diensten;
- Voor de doorgifte van uw adresgegevens aan logistieke bedrijven ten behoeve van het leveren en ophalen van goederen;

- Voor de doorgifte van afhandelingsgegevens aan een afhandelingscentrum en het doorsturen aan betalers;
- Voor de doorgifte van uw gegevens aan zorgverzekeringen / de Medische Dienst van de Gezondheidsfondsen (RIZIV);
- Voor de doorgifte van elektronische kostenramingen via onlineportalen op verzoek van uw zorgverzekering;
- Voor het verstrekken van interessante informatie over producten en promoties;
- Om uw gegevens door te sturen aan fabrikanten, leveranciers en dienstverleners voor op maat gemaakte producten alsmede voor instructies bij en onderhoud van het product.

3. Wie ontvangt mijn gegevens?

HARTMANN doet afstand van alle commerciële doorgifte van uw gegevens aan derden. De gegevens zullen alleen worden doorgegeven in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke eisen.

Indien wettelijk toegestaan of indien we uw toestemming hebben ontvangen, kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven aan dochterondernemingen van HARTMANN voor de hiervoor genoemde doeleinden. We zullen uw persoonsgegevens niet verkopen aan derden of op de markt aanbieden. Alle HARTMANN-partners worden zorgvuldig geselecteerd binnen het kader van gegevensverwerking. Ingevolge de wettelijke eisen van artikel 28 AVG zijn zij verplicht om uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en zich te houden aan HARTMANN's normen voor gegevensbescherming. Onze partners mogen gegevens van onze klanten niet doorgeven aan derden voor promotionele doeleinden of de gegevens commercieel gebruiken.

4. Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

We verwerken uw gegevens alleen zolang als dat noodzakelijk is om een contract na te komen of te voldoen aan toepasselijke wettelijke eisen en om onze klantrelatie met u te onderhouden. Bedrijfsdocumentatie wordt maximaal 10 jaar bewaard overeenkomstig de vigerende Belgische wetgeving. Zolang u uw toestemming niet intrekt, zullen we uw gegevens gebruiken om onze klantrelaties ten voordele van beide partijen te onderhouden en te intensiveren. Desgevraagd zullen we uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen of anonimiseren, tenzij de verwijdering in strijd is met geldende bewaarverplichtingen.

5. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?

Als een doorgifte van gegevens aan derden noodzakelijk is in het kader van de verwerkingsdoeleinden, zorgen we ervoor dat uw gegevens binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte blijven.

In uitzonderlijke gevallen kan de ontvanger gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('derde landen') waar het toepasselijke recht niet hetzelfde gegevensbeschermingsniveau garandeert als binnen de EU. In dat geval zal HARTMANN maatregelen nemen om een adequaat gegevensbeschermingsniveau te waarborgen (bijv. door middel van EU-modelcontractbepalingen).

6. Welke privacyrechten heb ik?

Volgens de AVG hebt u:

- Recht op informatie (over het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens) en toegang;
- Recht op rectificatie en recht op wissing toepasselijke bewaartermijnen;
- Recht op beperking van verwerking (verwerkingsverantwoordelijke zal de gegevens bewaren, maar zal ze niet gebruiken gedurende de periode waarin dat recht geldt);
- Recht om bezwaar te maken;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- Recht op intrekking van uw verleende toestemming met toekomstige werking;
- Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit inzake gegevensbescherming.

7. Ben ik verplicht om gegevens te verstrekken?

Als onderdeel van onze klantrelaties hoeft u alleen de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor het tot stand brengen, uitvoeren en beëindigen van een klantrelatie, of die we op grond van de wet verplicht moeten verzamelen.

Zonder deze gegevens kunnen we geen contract nakomen of dienst leveren.

Als u meer vragen hebt over gegevensbescherming of uw rechten, kunt altijd contact met ons opnemen via dataprotection@hartmann.info.